



KUNDENINFORMATIONEN

ZUR VERSORGUNG IN SCHULEN

ALEXMENÜ



**„GEMEINSAM ESSEN FÖRDERT DIE
SOZIALE ENTWICKLUNG UNSERER KINDER.“**



INHALTSVERZEICHNIS

DAS SIND WIR	03
FÜR EINE BESSERE UMWELT	06
UNSER ANGEBOT	07
MITTAGESSEN	10
LUNCHTÜTEN & TERMINALKARTE	11
DAS WICHTIGSTE IM ÜBERBLICK	14
IHRE ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN	15
LASSEN SIE SICH UNTERSTÜTZEN	16
GUT ZU WISSEN	18
GESUNDE PROJEKTE	19

„KINDER SIND UNSERE ZUKUNFT

und damit das höchste Gut unserer Gesellschaft. Neben einem friedlichen Umfeld brauchen sie ausgewogenes und schmackhaftes Essen, um gesund aufzuwachsen. Mit unserer abwechslungsreichen Kinderspeisung, die bei Bedarf auch Lebensmittelunverträglichkeiten berücksichtigt, leisten wir dafür gern unseren Beitrag. Wir sind stolz darauf, seit über 30 Jahren den Ansprüchen unserer Kinder gerecht zu werden.“

Alexandra & Adrian Krotki
Geschäftsführung ALEXMENÜ



SPEZIALISIERT
AUF KINDER- UND
JUGENDERNÄHRUNG



ONLINE-BESTELLSYSTEM
SCHNELL, FLEXIBEL UND EINFACH



ABWECHSLUNG
TÄGLICH 4 MENÜS
ZUR AUSWAHL

TÄGLICH FRISCH
ZUBEREITET MIT
AUSGEWÄHLTEN ZUTATEN
AUS DER REGION



DAS SIND WIR
KURZ VORGESTELLT

30+

EXPERTE
SEIT MEHR ALS
30 JAHREN

SONDERKOST
BEI ALLERGIEN UND
UNVERTRÄGLICHKEITEN



ERNÄHRUNGSBILDUNG



NAH & REGIONAL
MIT UNSEREM SERVICE
IMMER GUT VERSORGT



„NACHHALTIGES HANDELN
UND PRODUZIEREN GEHT UNS ALLE AN.“

FÜR EINE BESSERE UMWELT

WIR HINTERLASSEN EINEN GRÜNEN FUSSABDRUCK

MÜLLREDUKTION

Abfälle vermeiden schont unsere Ressourcen und schützt Mensch und Umwelt. Daher setzen wir bei ALEXMENÜ auf Mehrwegumverpackungen für die Essenversorgung unserer Einrichtungen und achten darauf, dass Plastikverpackungen nur sparsam eingesetzt werden.

E-FAHRZEUGE

E-Fahrzeuge stoßen keine Abgase aus, sind leise und reduzieren die Belastung durch Feinstaub, Lärm und Schadstoffe deutlich. Mit dem heutigen deutschen Strommix sind E-Autos klimaschonender als ein Diesel- oder Benzinfahrzeug auch dann, wenn die Produktion des Akku berücksichtigt wird. Aufgrund der positiven Aspekte fährt 25% unserer Fuhrparkflotte elektrisch.

ENERGIEEFFIZIENZ

Um unsere natürlichen Ressourcen zu schonen setzen wir bei der Beheizung unserer Kessel auf Dampf. Dies ist deutlich effizienter und umweltschonender als Strom oder Gas. Die dabei entstehende Abwärme aus dem Kochprozess wird zurück gewonnen und dient der Beheizung unseres Gebäudes.

REGIONALE UND SAISONALE PRODUKTE

Der Einsatz regionaler und saisonaler Produkte liegt uns sehr am Herzen. Schon seit einigen Jahren arbeiten wir mit regionalen Bäckereien zusammen und haben abwechslungsreiche Brotsorten und Gebäck für unser Angebot entwickelt. Unsere hausinterne Fleischerei stellt nach eigenen Rezepturen nicht nur Hackbraten, Bouletten und "Koch-Klopse", sondern auch einige unserer vegetarischen Bratlinge her.

UNSER ANGEBOT IST UNSER ANSPRUCH

Eine **ausgewogene Ernährung** ist wichtig für die geistige und körperliche Fitness und trägt essenziell zum Wachstum und allgemeinen Wohlbefinden von Kindern bei. Daher bieten wir unseren Einrichtungen kindgerechte Menüs an, welche auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer jungen Kundschaft abgestimmt sind.

Doch was versteht man unter „ausgewogener Ernährung“? Orientierung hierzu bieten die Qualitätsstandards der Deutschen Gesellschaft für Ernährung. Diese liefern wissenschaftlich fundierte Empfehlungen, die wir bei der Speiseplanung berücksichtigen.

Weiterhin achten wir bei der Auswahl und Zubereitung unserer Menüs auf hochwertige regionale und saisonale Produkte. Zutaten wie Salz und Zucker verwenden wir nur sparsam. Selbstverständlich verzichten wir auf den Zusatz künstlicher Geschmacksverstärker.

Bei der Wahl und Fertigung unserer Menüs achten wir kontinuierlich auf die Entwicklungen und Veränderungen im Bereich der Kinderernährung sowie das wachsende Bewusstsein für eine gesunde Ernährung. Deshalb ist es uns wichtig, die wesentlichen Ernährungstrends zu verfolgen und diese auf unsere Menüpläne zu übertragen. So entstehen neue Produkte wie Gemüsebratlinge und vegetarisches Geschnitzeltes.

Wussten Sie schon?

Unsere Menüpläne sind nicht nur kindgerecht gestaltet, sondern beziehen sich auch auf besondere Feiertage und Anlässe wie Fasching, Ostern, Kindertag, Halloween oder Weihnachten.



**„FÜR JEDEN GESCHMACK
IST ETWAS PASSENDES DABEI.“**



MITTAGESSEN

LECKER UND GESUND

Zum Mittagessen bieten wir täglich drei warme Menüs und eine kalte Alternative wie z.B. frische Salate und Milchspeisen zum Mitnehmen an. Als Nachtisch reichen wir zu jedem warmen Menü abwechselnd vitaminreiches Obst, selbst hergestellte Rohkostsalate und zuckerarme Desserts.

Speziell für unsere jüngere Kundschaft haben wir den **Hopsi-Pfad** entwickelt. Dieser ist in unseren Menüplänen farblich hervorgehoben und bietet eine gute Orientierung für eine ausgewogene Mittagsversorgung nach den Kriterien der optimierten Mischkost (optiMIX®) des Forschungsdepartment Kinderernährung (FKE).

Ihr Kind leidet an einer Allergie oder Unverträglichkeit?

Nach Vorlage eines ärztlichen Attestes bereiten unsere Diätassistent*innen individuelle Sonderkostformen zu. Aufgrund der individuellen Zubereitung werden zur Sonderkost keine Menüpläne erstellt.

Um eine eindeutige Zuordnung sicherzustellen, wird das Essen separat in einer beschichteten Menü-Einzelschale geliefert, die mit dem Namen Ihres Kindes, der Bezeichnung des Gerichts sowie der Sonderkostform (z. B. gluten- oder laktosefrei) gekennzeichnet ist.

Um Ihnen den Bestellprozess dauerhaft zu erleichtern, werden Bestellungen, die nach Zustellung der ersten Sonderkostform erfolgen, konstant als Sonderkost geliefert (Dauerbestellung).

Zusätzlich sind auf unseren Menüplänen zu jeder Komponente die Allergene und Zusatzstoffe ausgewiesen, um Ihnen die Auswahl der richtigen Menüs zu erleichtern.

LUNCHTÜTEN UNTERWEGS GUT VERSORGT

In der Schule Ihres Kindes ist ein Ausflug geplant und Sie möchten sichergehen, dass es währenddessen gut versorgt wird? Hierfür bieten wir fertig gepackte Lunchtüten in mehreren Varianten an, die von der Schule bestellt werden können. Wie wäre es z. B. mit einem frisch belegten Käse- oder Salami-Sandwich, einem Päckchen Apfelsaft und einem Stück Obst? Natürlich darf auch eine Kleinigkeit zum Naschen nicht fehlen.

TERMINALKARTE ELEKTRONISCHE ESSENSMARKE

Die von uns belieferten Schulen werden mit einem Terminal ausgestattet. Passend dazu erhalten die Kinder eine Terminalkarte, die zur Abholung des bestellten Essens berechtigt. Auf der Karte befinden sich u. a. der Name des Kindes, die Kundennummer sowie ein individueller Barcode, der unter den Scanner gehalten wird. Der Ausgabekraft wird das Menü auf dem Monitor des Terminals angezeigt und die Erfassung der Bestellung ist ohne zeitliche Verzögerungen möglich. Die Erstaustattung ist für Sie kostenlos.



ALEXMENÜ

ALEXMENÜ

ALEXMENÜ



**„BEQUEM UND EINFACH
ONLINE BESTELLEN.“**

DAS WICHTIGSTE IM ÜBERBLICK

RUND UM DIE VERSORGUNG

ANMELDUNG

Für die Essensversorgung Ihres Kindes benötigen wir ein ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular. Dieses erhalten Sie in der Schule, die Ihr Kind besuchen wird oder über das Anforderungsformular auf unserer Webseite, www.alex-menü.de.

Nachdem Sie uns das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular über die Schule, per E-Mail oder Post zugesendet haben, erhalten Sie Ihre Vertragsbestätigung einschließlich Kundennummer von uns per Post.

ONLINE-PORTAL

Mit der Vertragsbestätigung erhalten Sie ein Passwort, mit dem Sie sich in unserem Online-Portal anmelden können. Hier haben Sie nicht nur Einsicht in Ihre Bestellungen, sondern auch in Ihre Abrechnungen.

BESTELLFRISTEN

Bestelländerungen können spätestens bis zu folgenden Zeitpunkten wirksam vorgenommen werden:

- Mittagessen: bis 07:30 Uhr am selben Werktag
- Sonderkost: bis 14:00 Uhr am vorherigen Werktag

Ihre Bestellung können Sie bequem über unser Online-Portal vornehmen. Gern sind wir werktags von 6:30 Uhr bis 16 Uhr unter 0391/300 36 36 telefonisch für Sie erreichbar.

TERMINALKARTE

Bei Beschädigung oder Verlust der Terminalkarte fordern Sie bitte schriftlich oder telefonisch eine Ersatzkarte bei unserem Kundenservice an. Dafür wird eine Gebühr von 10 Euro erhoben, die automatisch über Ihr Kundenkonto abgerechnet wird.

IHRE ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

FLEXIBEL UND EINFACH

SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Für eine schnelle Abwicklung Ihrer Versorgung empfehlen wir Ihnen ein SEPA-Lastschriftmandat einzurichten. Das Formular wird Ihnen zusammen mit den Vertragsunterlagen übermittelt. Bitte füllen Sie dieses vollständig aus. Der Abbuchungsbetrag hängt von dem gewünschten Abbuchungstermin ab. Sie können entscheiden, ob der Betrag im Ganzen oder zur Hälfte zum 1. und/oder 15. eines Monats abgebucht wird.

Der Ersteinzug erfolgt mit Beginn der Versorgung. Sollte das Guthaben auf Ihrem Kundenkonto höher sein, als der Abbuchungsbetrag, wird der Einzug einmalig ausgesetzt.

ÜBERWEISUNG

Wenn Sie Überweisung als Zahlungsmodalität wählen, ist es wichtig, dass Ihr Kundenkonto mindestens zwei Arbeitstage vor dem Verzehrtag gedeckt ist, damit unsere Lieferung erfolgen kann. Damit die Überweisung Ihrem Kundenkonto zugeordnet werden kann, geben Sie bitte den Namen Ihres Kindes und die Kundennummer als Verwendungszweck an.

BANKDATEN

ALEXMENÜ GmbH & Co. KG
Commerzbank Magdeburg
IBAN: DE50 8104 0000 0256 7766 00
BIC: CO BA DE FF XXX

LASSEN SIE SICH UNTERSTÜTZEN

INFORMATION ZU BILDUNG UND TEILHABE (BUT)

WAS IST BUT?

Die verschiedenen Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT), auch Bildungspaket genannt, unterstützen Familien, die wenig Geld haben. Mit dieser Unterstützung, kann Ihr Kind an einer gemeinschaftlichen Mittagsverpflegung in der Schule teilnehmen.

BERECHTIGTE UND BEANTRAGUNG

Alle Kinder in Ihrem Haushalt, können Leistungen bekommen, wenn Sie oder Ihr Kind eine staatliche Leistung beziehen. Wo Sie den Antrag stellen, hängt davon ab welche Leistungen Sie oder Ihr Kind bekommen. ALG II Empfänger wenden sich an Ihr Jobcenter, alle anderen an Ihre Stadt, Gemeinde oder Ihren Landkreis.

Weitere Informationen zum BuT oder Bildungspaket finden Sie unter: **www.familienportal.de**

Empfänger von:

- Kinderzuschlag
- Arbeitslogengeld II
- Sozialgeld
- Wohngeld
- Sozialhilfe
- Asylbewerber-Leistungen





„WIR SIND IMMER FÜR SIE
ERREICHBAR.“

GUT ZU WISSEN

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN FÜR SIE

MITNAHME VON ESSEN

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, streng darauf zu achten, alle hygienischen Bestimmungen, Standzeiten sowie Kühl- und Warmhalteketten einzuhalten. Zur Wahrung der Hygiene und Qualität empfehlen wir, kein Essen aus den Einrichtungen für den Verzehr nach Hause mitzunehmen. Bei Zuwiderhandlung geht die Verantwortung an die Kundin oder den Kunden über.

KÜNDIGUNG

Die Kündigung des Versorgungsvertrages ist nur in schriftlicher Form innerhalb der vertraglichen Kündigungsfrist gültig und darf ausschließlich vom Vertragspartner erteilt werden.

Die Rückerstattung des bestehenden Guthabens erfolgt nach der Endabrechnung innerhalb von vier Wochen, beginnend ab Vertragsende.

WIR SIND ONLINE

Sie sind Neukunde bei ALEXMENÜ und haben Fragen? Auf unserer Website finden Sie unter der Rubrik „**FAQ**“ Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen.

SOCIAL-MEDIA

Wir möchten Sie nicht nur auf unserer Website willkommen heißen, sondern auch auf unsere Social-Media-Kanäle Instagram und Facebook aufmerksam machen, denn dort versorgen wir Sie regelmäßig mit interessanten Neuigkeiten rund um unsere Arbeit.



GESUNDE PROJEKTE

EINFACH UND PRAKTISCH

Mit der Umsetzung eigener Ernährungsprojekte unterstützt ALEXMENÜ Eltern, Lehrerinnen und Lehrer zum Thema "Gesunde Ernährung" und zeigt Schülerinnen und Schülern, dass gesundes Essen auch lecker sein kann.

GETRÄNKE-ZAUBER

Mit nur wenigen Handgriffen lässt sich Wasser mit Obst und Kräutern natürlich aromatisieren. Das Projekt sensibilisiert die Kinder hinsichtlich des Zuckergehaltes in Getränken und präsentiert erfrischende und gesunde Alternativen.

FRÜH-STARTER

Bietet gesunde und leckere Alternativen zum „Nutellabrot“ am Morgen. Die Kinder lernen welche Lebensmittel mehr bzw. weniger für ein vollwertiges Frühstück geeignet sind.

ERNÄHRUNGS-DETEKTIVE

Die Schüler begeben sich auf die Suche nach Fakten und Zusammenhängen zwischen Nahrungsaufnahme, Kalorienzufuhr, Grundumsatz und Bewegung.

UMWELT-AGENTEN

Wie beeinflusst unser Essverhalten die Umwelt? Von Saisonalität bis Mülltrennung möchten wir gemeinsam mit den Schülern Nachhaltigkeit erforschen. Auch ein „Reste-Essen“ kann lecker sein – natürlich frisch zubereitet.

Weitere Projekte und ausführliche Informationen zu den einzelnen Projektkinhalten, finden Sie auf unserer Webseite www.alex-menü.de.



NOTIZEN

ZUM MERKEN UND NACHFRAGEN

KONTAKT

SO ERREICHEN SIE UNS

Sie haben Fragen zu unseren Leistungen oder Produkten?

Wir helfen Ihnen gerne weiter und stehen Ihnen unter den angegebenen Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.



Parchauer Str. 1B
39126 Magdeburg



+49 (0) 391 - 300 36 36
Mo - Fr 9 - 16 Uhr



service@alex-menue.de
www.alexmenü.de



**„MIT UNS GESTÄRKT
DURCH DEN SCHULALLTAG.“**

ALEXMENÜ

